



Dabas aizsardzības  
pārvalde

# Klientu apmierinātības aptauja 2020

2021.gada februāris



Dabas aizsardzības  
pārvalde

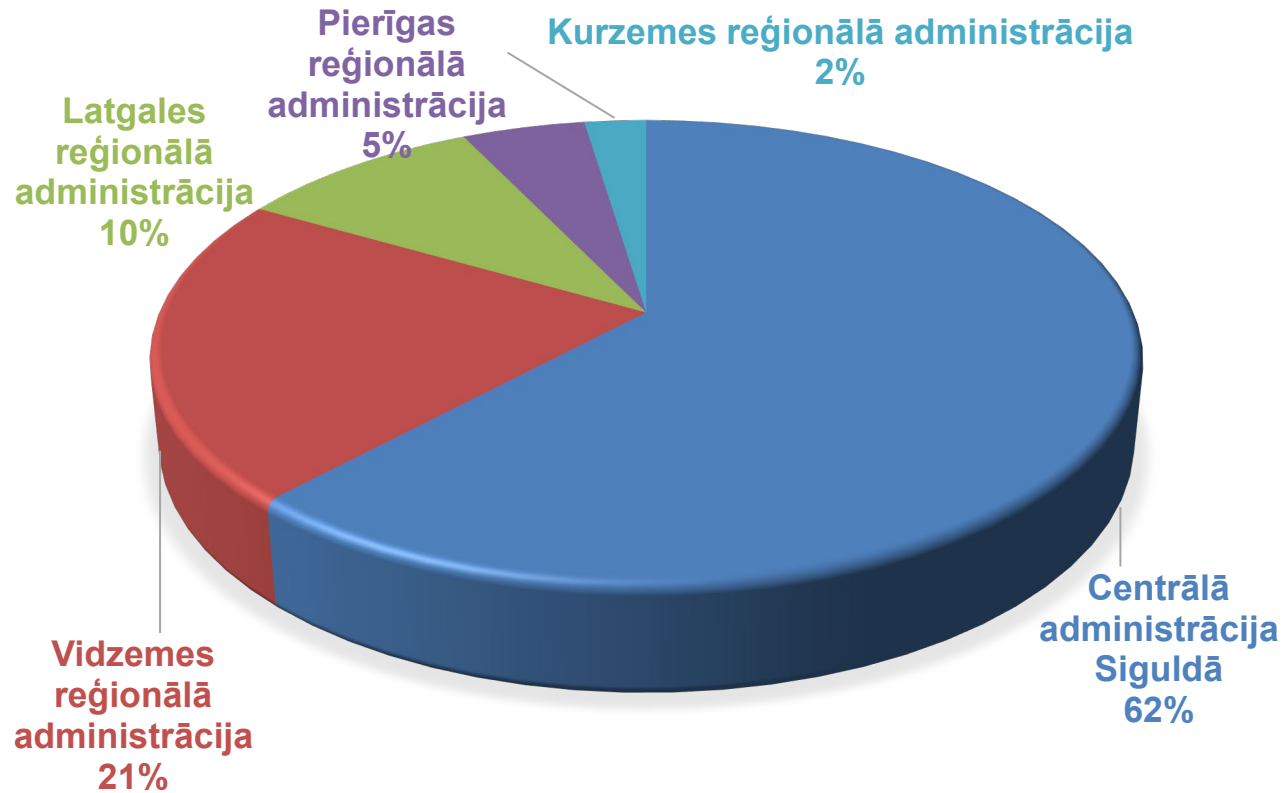
# Par aptauju

- Veikta aptauja internetā, kurā piedalījušies **42** respondenti
- Respondenti – Dabas aizsardzības pārvaldes (DAP) klienti
- Aptauja veikta no 23.12.2020.-20.01.2021.



Dabas aizsardzības  
pārvalde

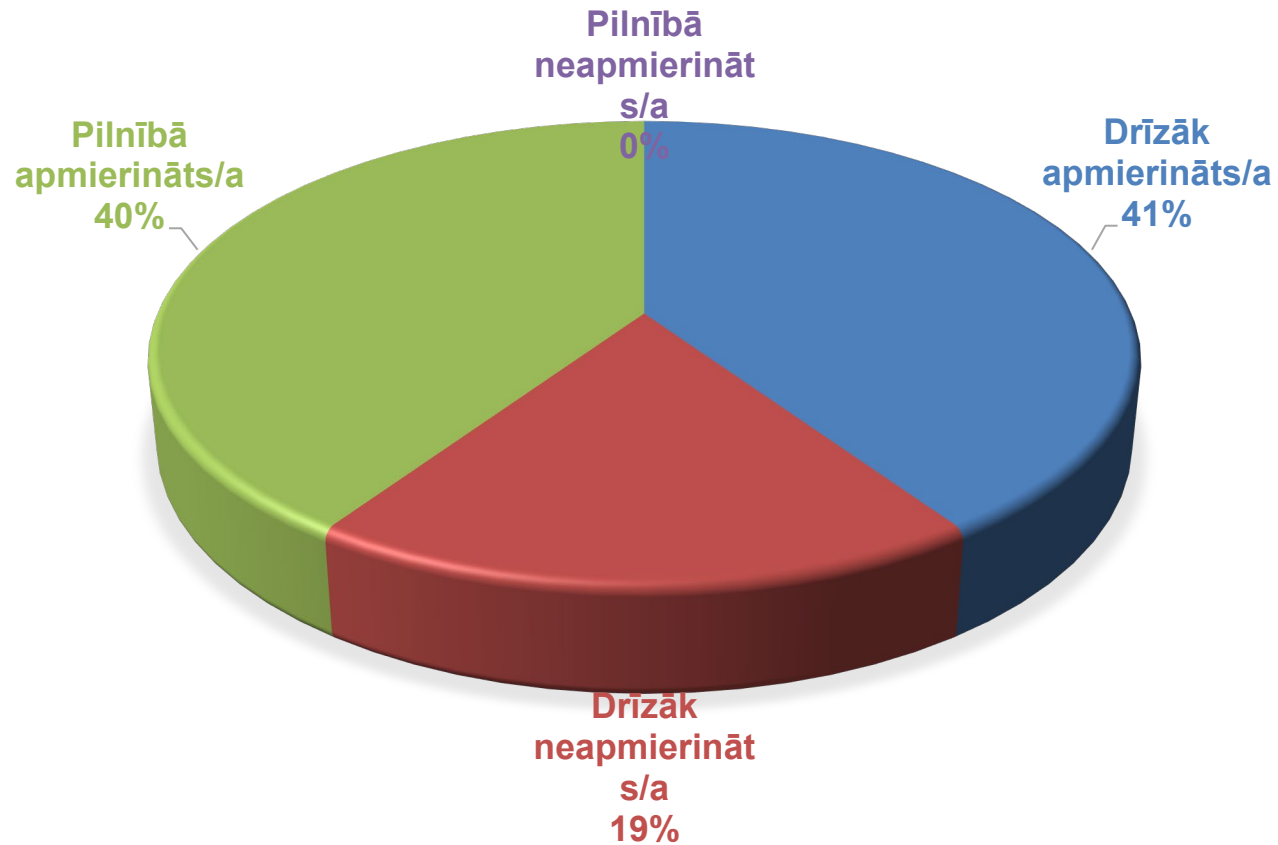
# Ar kuru no DAP administrācijām Jūs visbiežāk sadarbojaties?





Dabas aizsardzības  
pārvalde

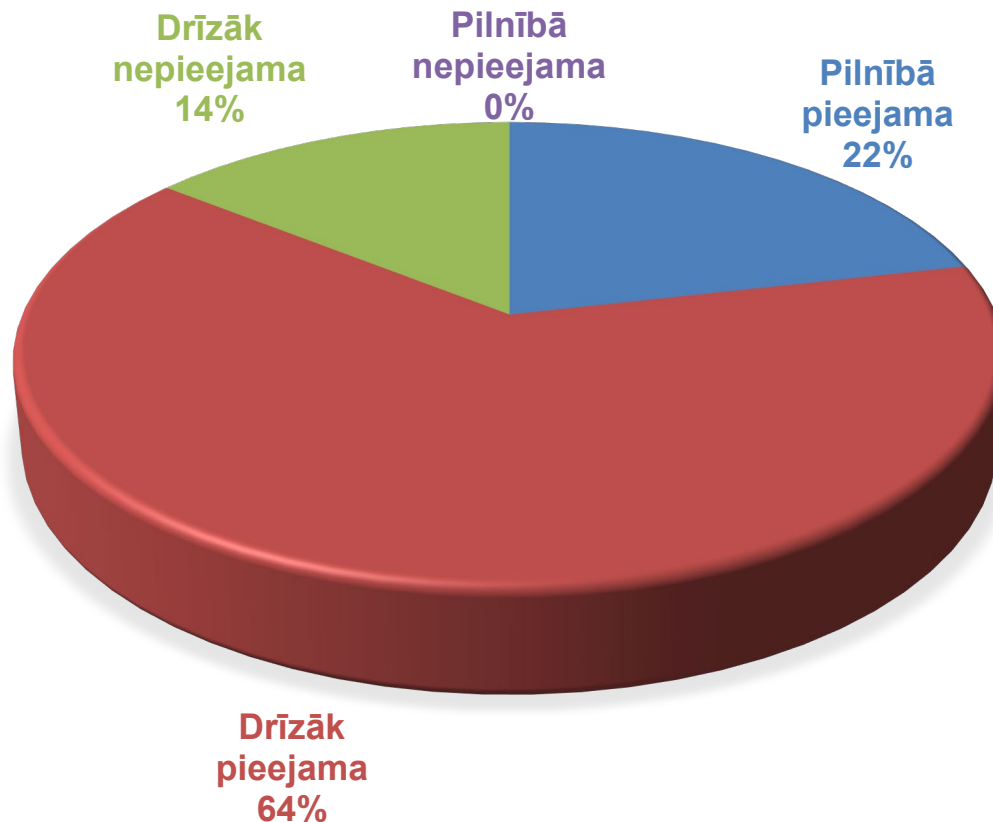
# Vai esat apmierināts ar DAP darbu?





Dabas aizsardzības  
pārvalde

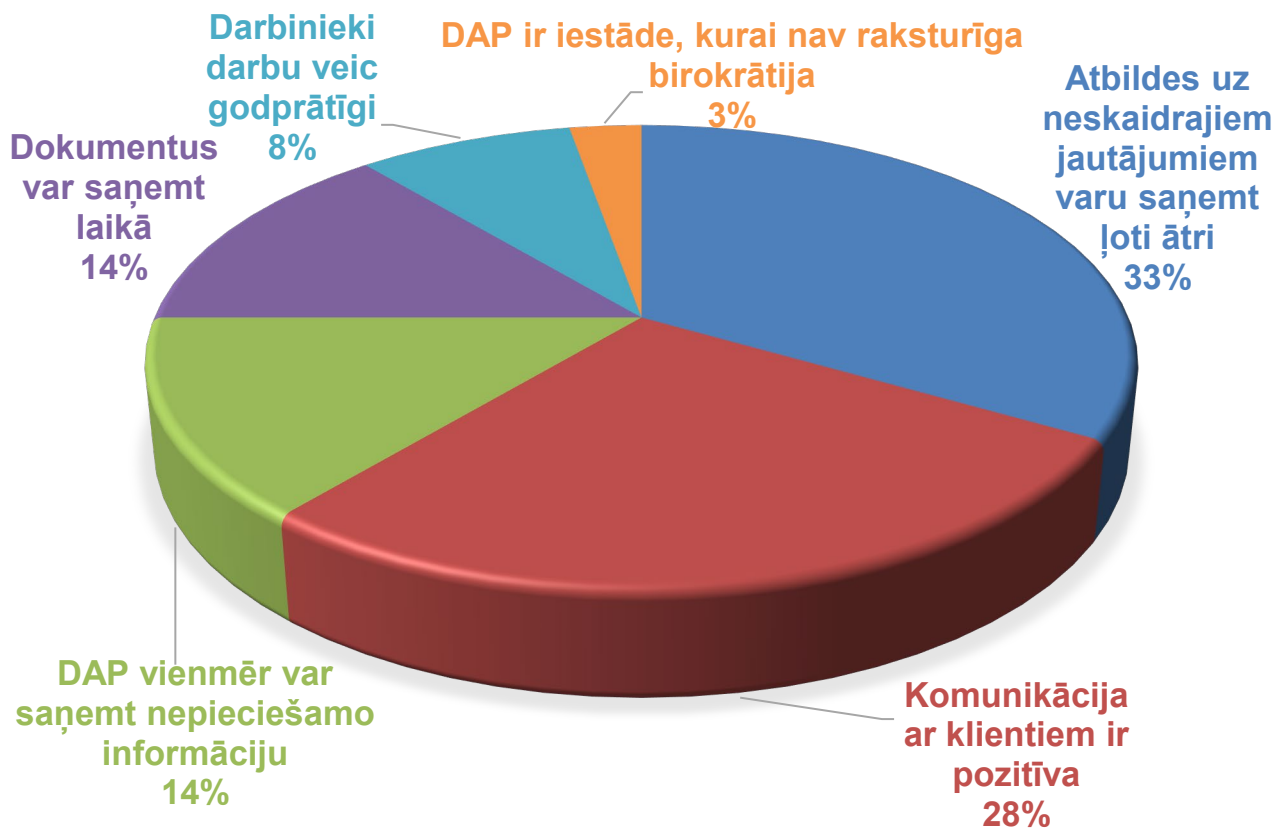
# Vai Jums ir pieejama visa nepieciešamā informācija par DAP aktualitātēm un pieejamiem pakalpojumiem?





Dabas aizsardzības  
pārvalde

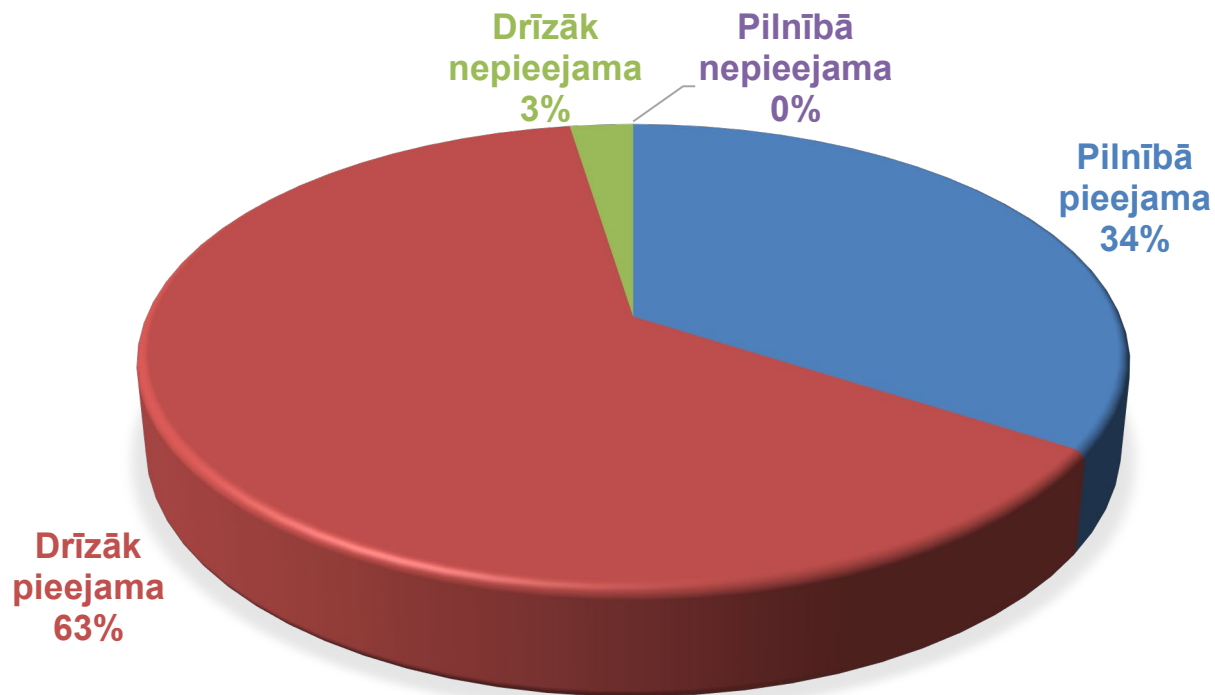
# Raksturojiet DAP darbu!





Dabas aizsardzības  
pārvalde

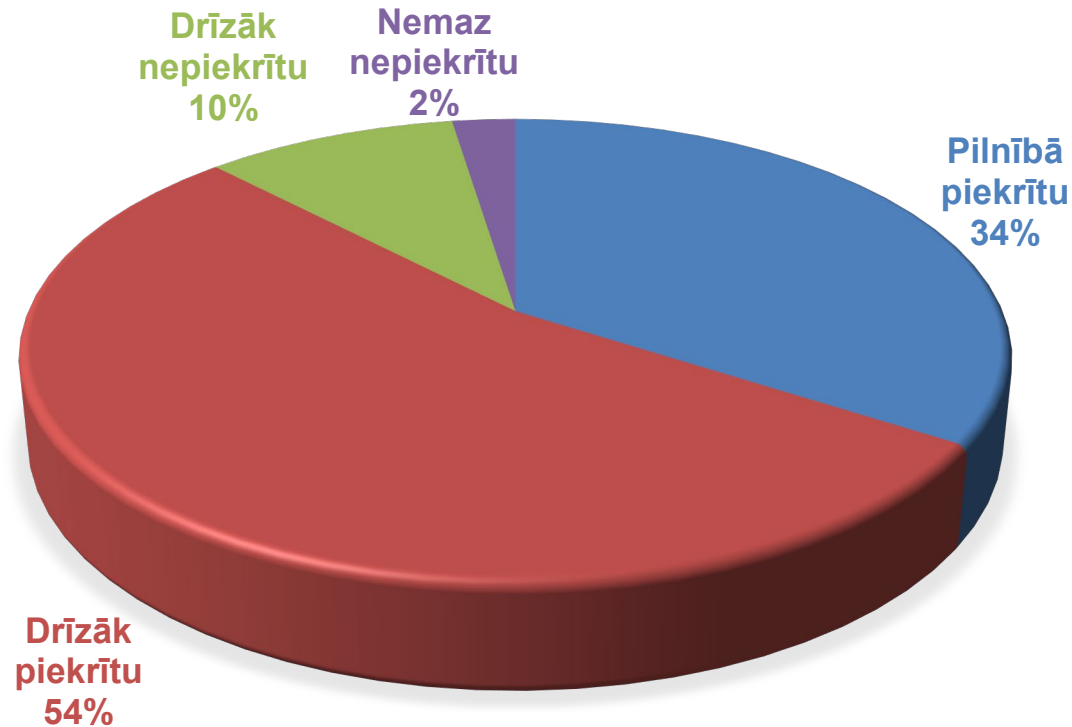
# Kā Jūs vērtējat DAP e-pakalpojumu pieteikšanās iespējas?





Dabas aizsardzības  
pārvalde

# Klientu apkalpotāji ir profesionāļi, viņu zināšanas ir pietiekošas







Dabas aizsardzības  
pārvalde

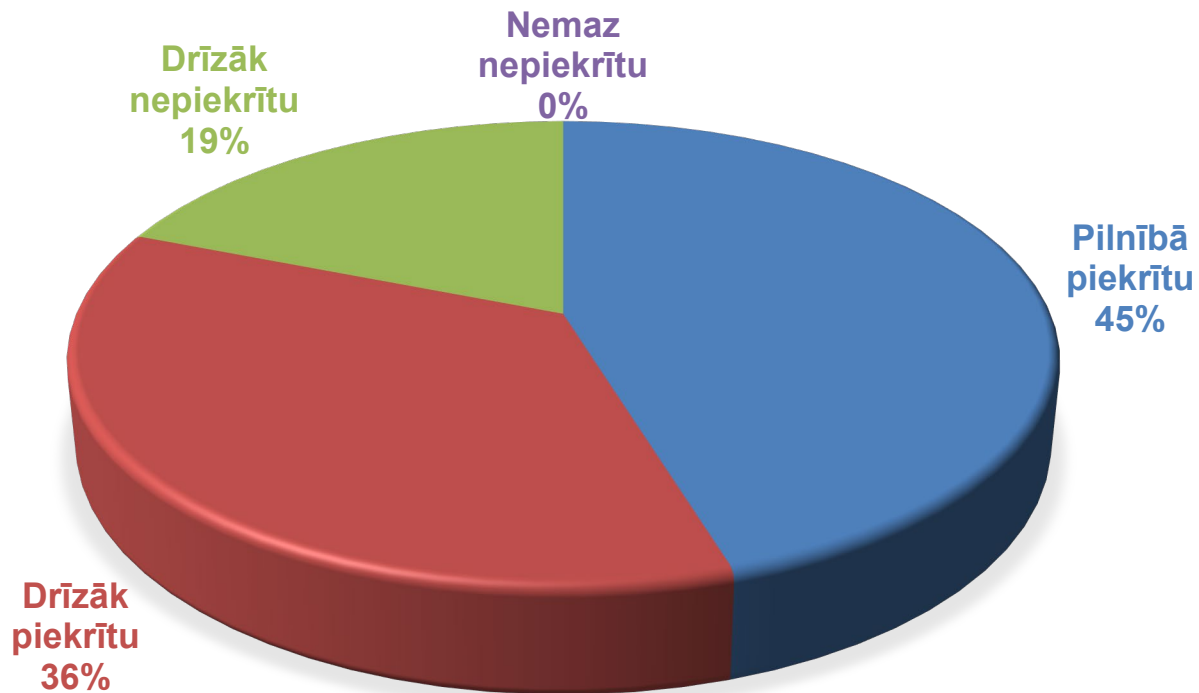
# Klientu apkalpotāju komunikācijas stils ir pozitīvs





Dabas aizsardzības  
pārvalde

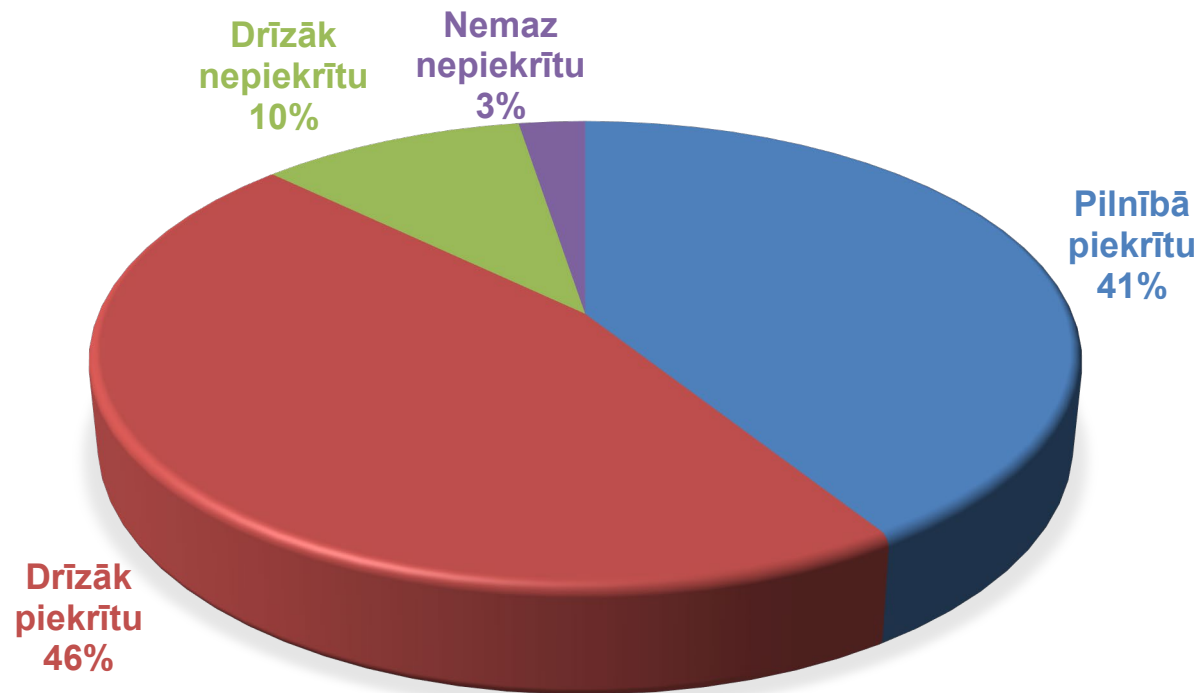
# Klientu apkalpotāji informāciju sniedz saprotami un pietiekamā apjomā





Dabas aizsardzības  
pārvalde

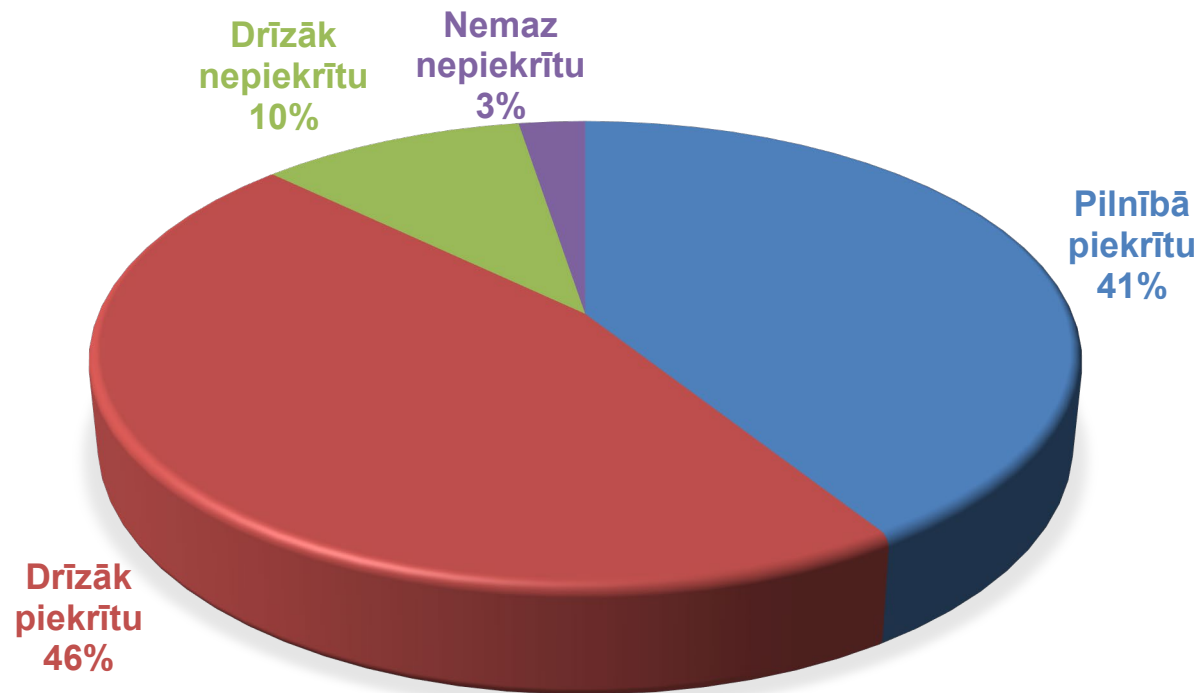
# Klientu apkalpošanas telpas ir ērtas, tajās valda pozitīva attieksme





Dabas aizsardzības  
pārvalde

# Lai saņemtu klātienē konsultāciju, nav jāgaida ilgs laiks rindā





Dabas aizsardzības  
pārvalde

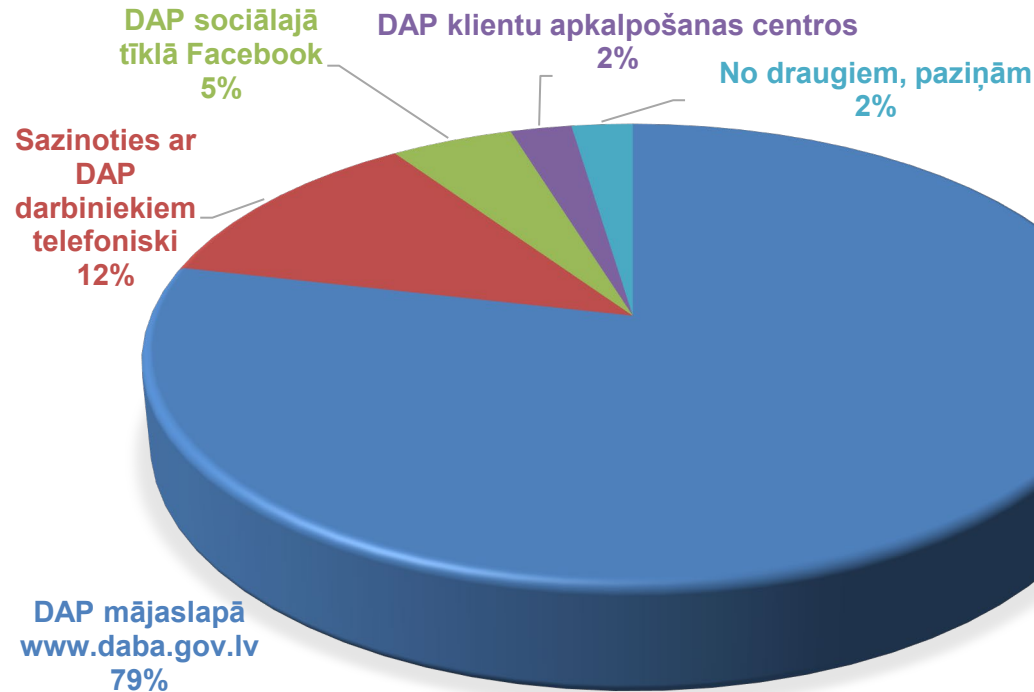
# Vai esat apmierināts ar DAP klientu apkalpošanas darbu?





Dabas aizsardzības  
pārvalde

# Kur iegūstat informāciju par DAP darba aktualitātēm un publiskajiem pakalpojumiem?



- DAP sociālajā tīklā Twitter **0%**
- Zvanot uz DAP informatīvo tālruni 67509545 **0%**
- Informatīvos materiālos **0%**
- Klausoties radio **0%**
- Semināros, konferencēs, informatīvajos pasākumos **0%**
- Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijā **0%**
- Sižetos par DAP televīzijā **0%**
- Nacionālajos laikrakstos **0%**
- Latvijas lauku konsultācijas centrā **0%**
- Pie pašvaldību vai citu valsts iestāžu konsultantiem **0%**
- Citās interneta vietnēs **0%**



Dabas aizsardzības  
pārvalde

## Vai ir pieejama un skaidra visa nepieciešamā informācija par pakalpojumu saņemšanas nosacījumiem

(piemēram, nepieciešamie dokumenti iesniegšanai, pakalpojumu saņemšanas kārtība u.c.)





Dabas aizsardzības  
pārvalde

